

## Reembolso de objetivos Bienvenido/a a Alpha - Términos y condiciones

1. El promotor de la promoción Reembolso de objetivos Bienvenido/a a Alpha (la «**Promoción**») es Sony Europe B.V. con domicilio en The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW («**Sony**»). No envíe formularios de solicitud a esta dirección, ya que no se aceptarán. Utilice solo el sitio web que aparece en el apartado 7 para presentar solicitudes.
2. Esta Promoción, que comienza el 1 de marzo de 2022, se dirige a los consumidores y solo está disponible para el consumidor original que compró el producto, incluidos fotógrafos y videógrafos profesionales. Las solicitudes presentadas por empresas, organizaciones e instituciones, y las solicitudes presentadas por revendedores quedan excluidas de la presente oferta. Debe tener 18 años o más para poder presentar una solicitud en relación con la Promoción.
3. La Promoción solo se aplica a la compra de productos nuevos (es decir, quedan excluidos los productos de segunda mano, devueltos o reacondicionados) que hayan sido suministrados y distribuidos por Sony en España.
4. Tómese el tiempo necesario para revisar detenidamente estos términos y condiciones, y asegúrese de cumplir sus disposiciones para evitar decepciones.

### Alcance

5. Esta Promoción de Reembolso aplicable a objetivos de Sony está abierta a clientes que hayan comprado alguna de las cámaras Sony indicadas en [https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI\\_Lens\\_Eligible\\_Cameras.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI_Lens_Eligible_Cameras.pdf)

("Cámaras aptas"), registren la Cámara válida en My Sony y compren (d) un nuevo objetivo de la lista de "Objetivos válidos" tras recibir los respectivos códigos de vale por correo electrónico ("Clientes válidos").

Cualquier solicitud de Reembolso por parte de "Clientes válidos" solo se podrá realizar si se han recibido los códigos de participación por correo electrónico de My Sony de conformidad con lo descrito más abajo.

6. Los Clientes válidos podrán solicitar un reembolso de 100 EUR por cada compra reciente de hasta 3 objetivos incluidos en la lista de "Objetivos válidos"(que podrá actualizarse de vez en cuando) realizada en alguno de los distribuidores participantes indicados aquí, siempre que el Objetivo válido se haya comprado al mismo tiempo o después de comprar la Cámara válida pertinente según lo estipulado en el resto de estos Términos y condiciones

### Objetivos válidos:

[https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI\\_Lens\\_Eligible\\_Lenses.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI_Lens_Eligible_Lenses.pdf)

### Cómo solicitar la promoción

7. Complete online su solicitud de reembolso para el objetivo o los objetivos en la siguiente URL: <https://www.sony.es/promo/welcome-to-alpha>.

8. Se necesitará un código de vale para solicitar un Reembolso bajo esta Promoción. Al registrar una Cámara válida, el cliente recibirá tres códigos de vale individuales por correo electrónico en un plazo de 24 horas desde la fecha de registro o, si el registro se produjo en una fecha muy anterior, de forma periódica mediante correos electrónicos ad hoc. Cada código tiene un único uso.
9. Necesitará una cuenta de My Sony para presentar la solicitud de reembolso. Para completar su solicitud, se le pedirá que incluya electrónicamente (i) una foto de la etiqueta de color blanca con los códigos de barras, el modelo y número de serie del Objetivo de la Promoción RECORTADA del embalaje del producto del objetivo, (ii) una copia de la factura o el recibo de venta original impreso correspondiente al Objetivo de la promoción en la que se aprecie claramente el nombre del distribuidor, el nombre del producto y la fecha de compra y (iii) un código promocional válido. No se aceptarán simples confirmaciones de pedidos online ni recibos escritos a mano. Las facturas o recibos falsos, alterados o manipulados serán rechazados y las solicitudes relacionadas se considerarán como fraudulentas. Sony se reserva el derecho a solicitar información adicional o documentos justificativos para verificar la validez de las solicitudes.
10. **Las solicitudes válidas que faciliten la información indicada más arriba solo se podrán presentar en un plazo de entre treinta (30) días y tres (3) meses desde la fecha de compra del Objetivo u Objetivos relevantes. Toda solicitud presentada antes de la fecha relevante será rechazada.**

## **Términos generales aplicables a todas las solicitudes de reembolso**

11. El reembolso solo está disponible para Objetivos de la promoción que hayan sido suministrados y distribuidos por Sony a sus distribuidores participantes autorizados en España (según corresponda). Le recomendamos que consulte con su distribuidor antes de realizar la adquisición para asegurarse de que la compra cumple estos Términos y condiciones. La lista de distribuidores que participan en esta Promoción está disponible en [https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/ES\\_DI\\_Lens\\_dealers.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/ES_DI_Lens_dealers.pdf). Sony no es responsable de declaraciones engañosas de los distribuidores en este sentido y la decisión final sobre si un distribuidor está autorizado recaerá en Sony. Para evitar dudas, **Sony no aceptará las solicitudes para productos adquiridos a revendedores externos en la plataforma del sitio web de Amazon (ya se presenten como nuevos o de segunda mano) a menos que ya formen parte de la lista de distribuidores participantes. Sony no aceptará solicitudes para productos adquiridos a través de eBay (ya se presenten como nuevos o de segunda mano).**
12. No se puede presentar una solicitud en relación con un producto que se devuelve al distribuidor para obtener su reembolso completo. Sony puede verificar los números de serie con los distribuidores para verificar las devoluciones de productos. Si ya se abonado un reembolso para un producto devuelto, Sony tendrá derecho a recuperar el importe en cuestión del cliente.
13. Solo se puede incluir un Objetivo de la promoción en cada solicitud con un código promocional único. Los clientes solo pueden presentar una solicitud por cada modelo de objetivo individual



y un máximo de tres (3) solicitudes de producto en total. Los códigos promocionales son personales y no se pueden transferir a terceros ni volver a utilizar.

14. Deberá esperar 28 días a partir de la fecha de la validación de la solicitud y la confirmación de los requisitos para recibir el reembolso; en caso de que nos sea imposible cumplir este plazo, se lo enviaremos lo antes posible.
15. El Reembolso se hará efectivo en forma de transferencia bancaria directa a bancos situados en el territorio europeo siempre y cuando se hayan enviado los detalles bancarios correctos, y se pueda leer y verificar el recibo y la imagen del número de serie. Los solicitantes recibirán el reembolso en la moneda del país donde se compró el objetivo. Si proporcionó datos de una cuenta bancaria situada en un país distinto al de compra, acepta que el importe que recibirá puede variar en función de la moneda local y la tasa de cambio en la fecha de pago. Debe asegurarse de que su banco acepta pagos en la moneda del país de compra. Sony rechaza toda responsabilidad en caso de que su banco no acepte pagos en esta moneda ni por ningún cargo bancario relacionado que pueda aplicarse. No es posible realizar el reembolso de otra forma.
16. Es necesario disponer de acceso a Internet con suficiente velocidad de banda ancha y capacidad de descarga para completar el formulario de solicitud. Sony no será responsable de ningún problema técnico, ni de hardware, software, servidor, sitio web o conexión a Internet que impida o dificulte de otra forma su participación en la Promoción. Tenga en cuenta que el proveedor de servicios de Internet de un participante puede aplicar cargos adicionales según sus términos y condiciones de uso de Internet.

#### **Otras condiciones**

17. Nos reservamos el derecho a retener o rechazar el pago del Reembolso: (i) si sospechamos que una solicitud relacionada con esta Promoción es falsa o fraudulenta, o si la solicitud no cumple estas condiciones, (ii) si una solicitud incluye un número de serie ya utilizado en una solicitud anterior en relación con esta Promoción, o (iii) a una persona que presentó una solicitud en virtud de una Promoción anterior que resultó ser fraudulenta o que incumplía de otra forma las condiciones de dicha Promoción. Sony se reserva el derecho a emprender acciones legales contra cualquier solicitante que presente deliberadamente una solicitud fraudulenta.
18. Nos reservamos el derecho a retirar la Promoción en cualquier momento y sin previo aviso. Todas las ofertas de solicitudes están sujetas a disponibilidad. Sony se reserva el derecho de sustituir cualquiera de las ofertas por productos o servicios en un estado y con un valor equivalentes, según sea necesario.
19. Nos reservamos el derecho de retirar o cancelar esta oferta de bienvenida de reembolso para objetivos Alpha en cualquier momento con previo aviso oficial de tres meses.
20. El hecho de haber presentado una solicitud de reembolso en relación con un Objetivo de promoción en relación con una promoción diferente de Sony no es un impedimento para participar en esta Promoción de objetivos Bienvenido/a a Alpha.
21. No se ofrecen alternativas en forma de crédito, efectivo o producto al pago del reembolso.



22. Si tiene alguna pregunta en relación con su solicitud, llámenos al 91 749 63 88 o comuníquese con nosotros a través del sitio web en <https://www.sony.es/promo/contact>.

23. Todas las instrucciones indicadas en este formulario de solicitud forman parte de estos Términos y condiciones.

24. Todas las instrucciones indicadas en este formulario de solicitud forman parte de estos Términos y condiciones.

Al solicitar un Reembolso, se considerará que los solicitantes han leído y aceptado estos Términos y condiciones.

25. Sony Europe B.V. y su proveedor de servicios externo procesarán los datos personales facilitados para el propósito de administrar esta Promoción. Sony puede compartir información con distribuidores y otros terceros, cuando sea necesario, con el fin de verificar las solicitudes y prevenir (o denunciar) solicitudes fraudulentas. Para saber más, incluida información sobre cómo usamos los datos personales y las bases legales para hacerlo, cómo los compartimos y los derechos del usuario, nuestra Política de privacidad está disponible en [https://www.sony.es/eu/pages/privacy/es\\_ES/privacy\\_overview.html](https://www.sony.es/eu/pages/privacy/es_ES/privacy_overview.html)

26. Si tienes alguna pregunta acerca de nuestro uso de tus datos personales, póngase en contacto con nosotros a través de nuestro formulario web online, en <http://services.sony.es/support/es/contacts/pim/email>

27. Esta Promoción se registrará e interpretará en virtud de las leyes del territorio en el que usted reside, y las partes se someten a la jurisdicción exclusiva de los tribunales del mismo territorio.